



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ГАРАНТИИ

CARLOS SILVA, S.A. – это компания, которая специализируется на изготовлении электронных систем контроля для лифтовых установок, при этом качество всей ее продукции соответствует требованиям стандарта ISO 9001. Абсолютно все изделия проходят окончательные испытания и подвергаются контролю с точки зрения их качества, что является гарантией их корректного функционирования. Таким образом:

КОМПАНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ

- 1) свои гарантийные обязательства на все составляющие данной продукции, кроме тех, что не подлежат гарантии; на срок два года, начиная с даты отгрузки, и обязуется обеспечить ремонт или замену без дополнительной платы в отношении любого из компонентов во всех тех случаях, когда Отдел ремонта и техобслуживания компании CARLOS SILVA, S.A. признает, что обнаруженный дефект является следствием процесса производства;
- 2) что данная гарантия предусматривает расходы по материалам и оплату работы персонала компании CARLOS SILVA, S.A.;
- 3) что все отремонтированные или замененные компоненты подлежат гарантии сроком три месяца, при этом гарантийный срок прочих компонентов не удлиняется.

Помимо прочих условий, которые могут быть согласованы отдельно с CARLOS SILVA, S.A., ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ:

- 1) Расходы на перемещения, командировочные, проживание представителей Службы технической поддержки и затраты на транспортировку отремонтированных либо замененных изделий.
- 2) Частотные вариаторы с дефектом, SAI и любые другие устройства с электронными составляющими, чей гарантийный срок был ограничен при изготовлении фирмой-производителем.
- 3) Аварийные ситуации, причиной которых стали некорректные монтаж или использование изделий, либо их использование неавторизованным персоналом либо использование компонентов, чьим поставщиком не является CARLOS SILVA, S.A.
- 4) Адаптация изделия (компоненты или программа) к непредусмотренным ситуациям либо к непредусмотренному оборудованию, что не отвечает целям производителя.
- 5) Аварийные ситуации природного характера (погодные, геологические), удары или ущерб при транспортировке или монтаже, незаконный монтаж.

CARLOS SILVA, S.A.