



ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

CARLOS SILVA, S.A. ist auf die Herstellung von Elektronischen Steuersystemen für Aufzüge spezialisiert und der gesamter Produktionsprozess des Unternehmens unterliegt dem Qualitätssicherungsmodell ISO 9001. Alle und jedes einzelne hier hergestellte Produkt wird ausgedehnten Endtests und Qualitätskontrollen unterworfen, um seine korrekte Funktion gewährleisten zu können. Daher

BESCHEINIGT CARLOS SILVA, S.A.:

- 1) Dass für alle nicht von der Garantie ausgeschlossenen Komponenten dieses Produkts ab dem Auslieferungsdatum für eine Zeit von zwei Jahren Garantie gewährt wird und dass sich das Unternehmen dazu verpflichtet, beanstandete Produkte mit Defekten, die nach Urteil des Reparaturdienstes oder der technischen Betreuung von CARLOS SILVA, S.A auf die Herstellung zurückzuführen sind, kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.
- 2) Dass diese Garantie alle Materialien und die Arbeitszeit des Personals von CARLOS SILVA, S.A. einschließt.
- 3) Dass für alle reparierten oder ausgetauschten Teile eine Garantiezeit von drei Monaten gewährt wird, ohne dass dies jedoch eine Verlängerung der Garantiezeit der restlichen Produktbestandteile bedeutet.

Außer wenn mit CARLOS SILVA, S.A. in den Persönlichen Bedingungen ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, IST FOLGENDES VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN:

- 1) Die Kosten für Transport, Verpflegung und Unterkunft des Kundendienstpersonals sowie die Speditionskosten für die reparierten oder ersetzten Elemente.
- 2) Die Schäden an Frequenzwechslern, ununterbrochenen Stromversorgungen oder anderen Geräten mit Leistungselektronik sowie die Folgeschäden durch solche Geräte, für die die Gewährleistung auf die Garantie der jeweiligen Hersteller begrenzt ist.
- 3) Die Schäden durch falschen Gebrauch, falsche Installation und unangemessene Handhabung jeglicher Teile des Produkts durch nicht autorisierte Personen oder als Folge von Fehlfunktionen von Elementen, die nicht von CARLOS SILVA, S.A. geliefert wurden.
- 4) Die Anpassung des Produkts (seiner Teile oder Programme) an nicht vorgesehene Situationen oder externe Elemente, für welche diese nicht ausdrücklich ausgelegt sind.
- 5) Die Schäden durch höhere Gewalt (Wetter- und Naturereignisse), durch Gewaltanwendung oder Schäden beim Transport oder bei der Installation oder durch nicht legale Installation.

CARLOS SILVA, S.A.