

La Política de Calidad de CARLOS SILVA S.A., es ofrecer productos y servicios que proporcionen la mayor satisfacción de las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Mediante un Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la empresa y dirigiendo nuestros esfuerzos a una mejora continua de nuestra actividad.

Por todo ello asumimos los siguientes compromisos:

- Asegurar que todos los requisitos acordados con nuestros clientes son claramente comprendidos y asumidos.
- Desarrollar nuestros productos, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables, en particular con las Directivas:
 - **Directiva 2006/42/CE** relativa a la seguridad en las máquinas
 - **Directiva 2014/33/UE** relativa a la seguridad de los ascensores y a los Circuitos de Seguridad
- Dar un trato al cliente, tanto en la atención telefónica como en las visitas, lo más adecuado, cordial y eficaz.
- La implicación, motivación y concienciación por parte de nuestro personal sobre la importancia de la mejora continua en el desempeño de nuestras actividades.
- Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y concienciación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Disponer de los medios humanos y materiales necesarios para el desarrollo de esta Política de Calidad y la consecución de los objetivos desplegados en este Sistema de Gestión de la Calidad
- Desarrollar un programa de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de las acciones correctivas y preventivas, auditorías, así como una comunicación interna y con el cliente, eficaz.
- Tratamiento de las No-conformidades de forma colectiva y participativa.
- Conseguir la integración de los proveedores, como parte esencial en la obtención del nivel de Calidad exigido por el cliente.
- Establecimiento de unos objetivos de calidad medibles periódicamente a través de indicadores, con la finalidad de mejorar continuamente.

Todos los empleados de CARLOS SILVA S.A. están involucrados en estos compromisos, por ello, Gerencia, pide la total implicación y colaboración de todos en el logro de estos compromisos.

CARLOS SILVA S.A. a través de la difusión de esta Política de Calidad y de su periódica revisión se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios en ella contemplados.

Nuno Dias
Director General
Vilassar de Dalt, 28-2-2017